

# Condiciones particulares de uso para el servicio de Lista de Novios

## ARTÍCULO 1 – DEFINICIONES

**Usuarios:** cualquiera que use el portal Zankyou.com

**Beneficiario:** persona física que se beneficia del sitio web de Zankyou y del servicio de Lista de Novios.

**Invitado:** usuario que visita el sitio web o Lista de Novios del Beneficiario.

**Contribuyente:** invitado que ha contribuido a Lista de Novios del beneficiario.

**Contribución:** contribución financiera de un invitado hacia la Lista de Novios del Beneficiario.

**Transacción:** pago realizado a través de Zankyou.

**Web de Matrimonio:** espacio creado y gestionado por el Beneficiario mediante el cual comparten la información relativa a su matrimonio.

**Lista de Novios:** sección de su sitio web en la que sus invitados pueden hacer contribuciones al Beneficiario.

## ARTÍCULO 2 – OBJETO

**2.1** - Las Condiciones Particulares presentadas (llamadas "CP") definen los términos y condiciones de uso para los beneficiarios y sus invitados, así como el uso de la Lista de Novios ZANKYOU.

**2.2** - Los Beneficiarios, mediante la firma del contrato de activación de su Lista de Novios, así como los Contribuyentes, a través del proceso de contribución, declaran estar plenamente informados y aceptan sin reservas el contenido del CP presentado y el uso del servicio propuesto por ZANKYOU. El uso del servicio por los Beneficiarios y Contribuyentes será exclusivamente su responsabilidad.

**2.3** - Zankyou se reserva el derecho de modificar sin previo aviso el contenido del CP presentado, así como modificar el diseño, la presentación y / o la configuración del sitio web, incluidas todas o parte de las funciones de servicios, con la autoridad de agregar o eliminar.

## ARTÍCULO 3 - ESPACIO PERSONAL

**3.1** - La creación de un espacio personal es vital para beneficiarse de los servicios ofrecidos al crear un sitio web y una Lista de Novios con ZANKYOU. Se le pedirá al Beneficiario que brinde cierta cantidad de información personal. Toda la información proporcionada por el Beneficiario a través de estos procedimientos certificados para obtener los servicios prestados por ZANKYOU debe ser veraz y exacta, y por esta razón, garantizar la autenticidad del Beneficiario. Si el Beneficiario se niega a proporcionar la información antes mencionada, entonces se le impedirá crear su sitio web y, en consecuencia, su suscripción a los servicios mencionados a continuación también se anulará.

**3.2** - Al crear un espacio personal con ZANKYOU, debe crear un perfil con un correo electrónico y una contraseña que el Beneficiario se comprometa a utilizar. Esta contraseña establece una garantía de confidencialidad de la información contenida en el espacio personal y, por lo tanto, se prohíbe al Beneficiario compartir esta información con un tercero. En consecuencia, el Beneficiario es la única persona responsable de su contraseña y ZANKYOU no será responsable del acceso no autorizado a la cuenta del Beneficiario.

## ARTÍCULO 4 - DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS DEL SITIO WEB Y LISTA DE NOVIOS

**4.1** - ZANKYOU ofrece a los Beneficiarios, quienes celebrarán su unión matrimonial ("matrimonio"), una plataforma en la que pueden personalizar, organizar y estructurar un sitio web de matrimonio que les permite compartir toda la información que consideren útil asociada a su matrimonio. El acceso al sitio web se comparte con los invitados del Beneficiario, estos últimos que hacen una contribución en la Lista de Novios si así lo desean.

**4.2** - La creación de un sitio web de matrimonio es gratis. Los Beneficiarios pueden suscribirse a los servicios pagados llamados "Opciones Premium". Las descripciones de estas opciones son consultables en la sección "Premium" del sitio web del Beneficiario.

**4.3** - La validez de la Lista de matrimonio está vinculada a la web que la contiene. El sitio web de matrimonio es gratis por un (1) año a partir de la fecha de registro. Sin embargo, después de este período, los Beneficiarios podrán abandonar su sitio web y registro que luego serán archivados o ampliarán su sitio web por un (1) año o un (1) mes más comprando la opción premium "extensión de servicio". La tarificación de esta opción está disponible en la sección Premium del espacio personal del usuario. En el caso de que la Lista de Matrimonio aún tenga fondos no transferidos en el momento del vencimiento, este dinero se utilizará para renovar automáticamente el sitio web y el registro por un (1) mes más. Los Beneficiarios serán informados por correo electrónico de la próxima expiración de su sitio web, 45 días antes, y 15 días antes de la fecha de vencimiento.

**4.4** - Los Beneficiarios tienen la opción de limitar el acceso a su sitio web y la Lista de Novios al agregar una contraseña. Depende de los Beneficiarios compartir esta contraseña con sus invitados. Al compartir esto, los Beneficiarios reconocen que ellos serán responsables del uso de su sitio web a través de sus invitados y la difusión de esta contraseña es enteramente su responsabilidad. El uso del sitio web por parte del invitado estará subordinado a la validación de las condiciones generales de uso del sitio web.

**4.5** - Por defecto, se hará referencia a cada sitio web de matrimonio en los motores de búsqueda. Los beneficiarios tienen la opción de solicitar que su sitio esté indexado de acuerdo con la sección de Confidencialidad de este acuerdo. Los retrasos de indexación o desindexación de un sitio web dependen completamente de los motores de búsqueda en cuestión. ZANKYOU no será responsable por este período de tiempo.

**4.6** - Es por defecto que el invitado se inclinará a pagar el costo de "Tarjeta de felicitación física" mientras hace una contribución a través de la Mesa de Regalos. La "Tarjeta de felicitación física" se envía al Beneficiario dos (2) semanas después de la fecha de la boda, siempre que hayan confirmado su dirección postal, e incluyen, entre otros, los mensajes impresos enviados por los invitados que decidieron participar en esta opción. El importe de "Tarjeta de felicitación física" es de \$79 pesos por contribución y se cobran al invitado. Aquellos que no deseen participar en esto deben desmarcar esta casilla y pueden solicitar un reembolso o cancelar esta opción dentro de los siete (7) días posteriores a la realización de este pago. Los Beneficiarios pueden anular la selección de esta opción en su sitio web en "Configuración" de su Mesa de Regalos para que esta opción no se marque automáticamente de manera predeterminada cuando los invitados hagan contribuciones. En el caso de que el Beneficiario desee recibir los mensajes que dejan sus invitados que no han participado en este, pueden pagar la suma correspondiente de la nueva solicitud de los mensajes restantes.

## **ARTÍCULO 5 - CREACIÓN DE UNA LISTA DE NOVIOS**

**5.1** - El servicio ofrecido por ZANKYOU permite a los Beneficiarios insertar una Lista de Novios en el sitio web de su matrimonio. ZANKYOU tiene un catálogo de ideas de novios disponibles para los Beneficiarios del cual pueden usar única o parcialmente y mezclarlo con otros novios que han creado en su registro. Las cantidades, fotos y descripciones en el catálogo no son contractuales. ZANKYOU no será responsable de la disponibilidad o de las no conformidades de las ideas de novios presentadas en el catálogo. Los beneficiarios también pueden crear sus propias ideas de regalo y agregarlas a su Registro de novios. En este caso, el Beneficiario deberá agregar una foto, una descripción y un monto al regalo que han creado. ZANKYOU no será responsable de ningún derecho de propiedad intelectual que pueda derivarse de las descripciones mencionadas y / o las fotos de las ideas de regalo agregadas por los Beneficiarios, así como de su existencia.

**5.2** - El costo de una Lista de Novios se indica en detalle en el documento "Tarifas" que está disponible en la siguiente página:

[https://www.zankyou.com/docs/rates\\_pe.pdf](https://www.zankyou.com/docs/rates_pe.pdf)

## **ARTÍCULO 6 - HACER CONTRIBUCIONES**

**6.1** - El invitado puede realizar una contribución a través de diversos métodos de pago (Tarjeta de Crédito o Débito Visa y Mastercard, Depósito bancario en cheque o efectivo y transferencia bancaria) siguiendo el proceso establecido en el sitio. ZANKYOU garantiza la seguridad del pago y enviará al invitado un correo electrónico a la dirección utilizada al realizar el pago, informándole de los detalles y la referencia del pago que ha realizado. La contribución total hecha por el Contribuyente solo será consultable para los Beneficiarios.

**6.2** - Los Beneficiarios recibirán un correo electrónico de notificación cada vez que un Contribuyente haga una donación a su Lista de Novios. Los Beneficiarios serán responsables de verificar la identidad de los Contribuyentes en su sitio web y de garantizar que los pagos recibidos sean coherentes con el servicio propuesto por ZANKYOU. Los Beneficiarios podrán rechazar las contribuciones poniéndose en contacto con ZANKYOU, en cualquier caso, la suma, con los honorarios bancarios deducidos, será reembolsada al contribuyente, que será informado del rechazo de su contribución por parte de los Beneficiarios.

**6.3** - Dado que la contribución se manda directamente a la cuenta PayPal de los Beneficiarios, los contribuyentes deberán estar en contacto con los Beneficiarios si desean solicitar una devolución, sin la intervención o participación de ZANKYOU. Los apellidos de los Beneficiarios se muestran en su sitio web, incluidos los datos de contacto del invitado al realizar un pago. ZANKYOU no será responsable de ningún error cometido en una Lista de Regalos. ZANKYOU y sus trabajadores y gerentes no estarán involucrados.

**6.4** - En el caso de que una contribución resulte ser fraudulenta o ficticia (un cheque sin fondos, una transacción realizada con una tarjeta cancelada,...) o no finalizada (transferencia o cheque no recibido) ZANKYOU informará a los Beneficiarios. La contribución se cancelará y no se enviará a la cuenta de los Beneficiarios. ZANKYOU y sus empleados no participarán y no serán considerados responsables.

## **ARTÍCULO 7 - USO DE CONTRIBUCIONES**

**7.1** - Los Beneficiarios deben proporcionar a ZANKYOU los documentos que se detallan a continuación para finalizar la activación de su Lista de Novios y realizar una solicitud de transferencia desde su Lista a su cuenta PayPal. Estos documentos se solicitan en virtud de la regulación AML-ATF (Anti-Lavado de Dinero-Financiamiento del Terrorismo).

a. Asociación de una cuenta PayPal a la Lista de Novios (contrato de activación), disponible en el sitio, para ser rellenado correctamente y firmado electrónicamente por uno de los dos Beneficiarios.

b. ID del titular de la cuenta. Esto puede ser un pasaporte o ambos lados del Documento Nacional de Identidad. En el caso de una cuenta conjunta, se requiere la identificación de cada persona.

ZANKYOU se reserva el derecho de no activar una Lista de Novios si no se cumplen todos los requisitos. ZANKYOU igualmente se reserva el derecho de solicitar documentación adicional para verificar la identidad de los Beneficiarios.

**7.2** - Una vez que se completen las condiciones requeridas, ZANKYOU informará a los Beneficiarios que su cuenta PayPal ha sido asociada con éxito a su Lista. A partir de este momento, los Beneficiarios recibirán de forma inmediata las contribuciones realizadas en su Lista de Novios Zankyou en su cuenta PayPal asociada. Esta suma estará compuesta exclusivamente por las contribuciones hechas en su cuenta ZANKYOU en el momento de la solicitud. La modificación de la cuenta PayPal asociada solo será posible siguiendo el mismo procedimiento explicado en la sección anterior.

**7.3** - El nombre de usuario y la contraseña de los Beneficiarios son indispensables, suficientes y lo suficientemente legítimos para solicitar una transferencia. Los Beneficiarios serán titulares conjuntos de su cuenta.

**7.4** - Los Beneficiarios resolverán cualquier tipo de conflicto que pueda surgir con respecto a la distribución de contribuciones futuras hechas en su Lista de Novios entre ellos sin la mediación de ZANKYOU.

**7.5** - ZANKYOU ofrece a los Beneficiarios la opción de beneficiarse de una red de negocios asociados y agencias de viajes. Los pasos a seguir así como el importe de cada promoción se detallan en la sección "Promociones" del sitio web de los Beneficiarios.

## **ARTÍCULO 8 - LUCHA CONTRA EL FRAUDE Y EL LAVADO DE ACTIVOS**

**8.1** - ZANKYOU tiene un sistema antifraude, tomando forma tanto en controles automáticos como manuales de Transacciones realizadas en el sitio. En el caso de que se active una alerta, ZANKYOU se reserva el derecho de solicitar información adicional a los Beneficiarios y a los Contribuyentes.

**8.2** - Si se sospecha fraude, ZANKYOU se reserva el derecho de bloquear un pago o una Lista de Novios en su totalidad hasta que se disipe toda duda. En caso de que las dudas persistan o cuando un Beneficiario o Contribuyente se niegue a colaborar, ZANKYOU estará obligado a cerrar la Lista de Novios y hacer el reembolso a los Contribuyentes sin ser responsable.

## **ARTÍCULO 9 - CANCELACIÓN DEL MATRIMONIO**

**9.1** - En el caso de que el matrimonio sea cancelado, los Beneficiarios deben alertar a los Contribuyentes y a ZANKYOU inmediatamente. En todos los casos, ZANKYOU se reserva el derecho de notificar a los Contribuyentes la cancelación del matrimonio y cerrar su sitio web y Lista de Novios.

**9.2** - La cancelación del matrimonio dará como resultado el cierre de la Lista de Novios.

**9.3** - ZANKYOU no será responsable de las disputas que puedan surgir entre los Contribuyentes y los Beneficiarios con respecto a las consecuencias de la cancelación del matrimonio y la redistribución de las contribuciones. Bajo ninguna circunstancia ZANKYOU asumirá ninguna posición de intermediario dentro de circunstancias controvertidas que puedan surgir entre los Contribuyentes y los Beneficiarios, así como también entre los futuros recién casados.

## **ARTÍCULO 10 - DECLARACIONES Y RESPONSABILIDADES DE TODOS LOS USUARIOS SIN EXCEPCIÓN**

**10.1**- Los usuarios no publicarán ningún contenido que pueda dañar a otros en su Lista de Novios o que no respete las leyes vigentes.

**10.2** - Los usuarios entienden que Zankyou no puede hacerse responsable de toda la información contenida en el sitio web que utilizan.

## **ARTÍCULO 11 - DECLARACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LOS BENEFICIARIOS**

**11.1** - Los Beneficiarios declaran ser mayores de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para solicitar los servicios ofrecidos por ZANKYOU.

**11.2** - Los Beneficiarios deben registrarse en línea en el sitio web, leer y aceptar las condiciones generales y específicas antes de poder utilizar los servicios ofrecidos. En su acuerdo, los Beneficiarios:

a. Garantizar la veracidad de la información proporcionada sobre su identidad, su dirección de correo electrónico y su dirección postal que han enviado en los formularios de registro.

b. Declararse responsables de la autenticidad del matrimonio así como de la veracidad de la información escrita en su sitio web y garantizar que el contenido publicado respetará las leyes vigentes en la materia y la dignidad de las personas. Solo los Beneficiarios podrán utilizar su sitio web o su Lista de Novios en relación con el material gráfico o textos si tienen los derechos de uso correspondientes.

c. Son responsables del uso correcto de su sitio web, tanto para la contraseña para iniciar sesión como para conectarse a su espacio personal. Los Beneficiarios deben alertar a ZANKYOU inmediatamente sobre cualquier credencial de inicio de sesión robada o perdida, asumiendo completamente las consecuencias hasta que se nos haya alertado. Una vez que ZANKYOU haya recibido esta información, los Beneficiarios recibirán nuevas credenciales de inicio de sesión.

ZANKYOU no será responsable de los derechos de propiedad intelectual derivados de descripciones y / o fotografías de ideas de regalos insertadas por los Beneficiarios, así como de la realidad o la existencia de los incluidos.

**11.3** - Los Beneficiarios no realizarán ningún tipo de acción contra ZANKYOU para proteger su imagen, derechos de propiedad intelectual y su vida privada, con respecto a toda la información publicada en su sitio web y reconocen que la publicación de su sitio web hará que se encuentre en los motores de búsqueda. Si bien el Beneficiario realiza esta solicitud, los motores de búsqueda tienen un período de espera de cuatro (4) semanas como mínimo para eliminar toda la información. ZANKYOU no será responsable de este período.

**11.4** - Los Beneficiarios resolverán cualquier tipo de conflicto que pueda surgir con respecto al contenido del sitio web de su matrimonio entre ellos, sin la mediación de ZANKYOU.

**11.5** - Los Beneficiarios aceptarán devolver el pago al Contribuyente en caso de que esto pueda ser el resultado de una actividad fraudulenta. El Contribuyente podrá realizar esta reclamación a través de su banco dentro de un período de 1 año después de haber hecho la contribución. ZANKYOU reembolsará la contribución utilizando los fondos disponibles en la cuenta ZANKYOU de los Beneficiarios. En el caso de que los fondos de los Beneficiarios sean inferiores a esta cantidad, ZANKYOU se reservará el derecho de solicitar el importe restante a los Beneficiarios.

## **ARTÍCULO 12 - DECLARACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRIBUYENTE**

**12.1** - El Contribuyente garantiza la veracidad de la información proporcionada sobre su identidad, su dirección de correo electrónico y su dirección postal mientras hace un pago y acepta que esta información se comparta con los Beneficiarios.

**12.2** - El Contribuyente se declara responsable de hacer una contribución en una Lista de Novios, omitiendo cualquier responsabilidad en nombre de ZANKYOU por cualquier error de su parte con respecto a la identificación de la Lista de Novios o la cantidad aportada.

**12.3** - El Contribuyente acepta que los pagos realizados son irrevocables, y reconoce que no puede solicitar que ZANKYOU realice un reembolso, aparte de los casos mencionados en los artículos 6.5, 7.6 y 9.2.b

**12.4** - El contribuyente se declara responsable de la veracidad de la información que ha proporcionado, en este caso preciso, en el sitio web de matrimonio y garantiza que el contenido publicado en este sitio web respete las leyes vigentes y la dignidad de las personas. Solo podrán usar el material gráfico o los textos en los que tienen derecho de uso. Los Contribuyentes aceptan nunca usar este servicio fuera del contexto del matrimonio.

## **ARTÍCULO 13 - EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**13.1** - En el caso de que sea imposible acceder al sitio web, por razones técnicas o por cualquier motivo que no sea imputable a ZANKYOU, el usuario no podrá reclamar daños y perjuicios ni ninguna compensación.

**13.2** - En la medida en que los diferentes servicios e interfaces puestos a disposición de los Beneficiarios en este sitio son gratuitos, ZANKYOU no será responsable por su disponibilidad y el correcto funcionamiento de estos servicios. Cualquier disfunción o interrupción de estos servicios, por lo tanto, no constituirá un daño para los usuarios que no podrán reclamar ninguna compensación.

**13.3** - Para un cliente que se ha registrado en un servicio pago por un período de tiempo determinado, podrá reclamar un reembolso proporcional a la cantidad de tiempo que este servicio no está disponible.

**13.4** - Los sitios y el contenido publicado son la responsabilidad completa y entera de la persona que lo creó. Los usuarios son directamente informados de que ZANKYOU no garantiza la exactitud de los datos en el sitio de ninguna manera. El Beneficiario solo responderá al contenido del sitio que haya creado, la originalidad, la autenticidad y la naturaleza de los derechos que conllevan no serán de ninguna manera responsabilidad de ZANKYOU y no será responsable en este sentido. Por lo tanto, el Beneficiario reconoce que debe asumir la responsabilidad si alguna vez toman medidas contra ZANKYOU, para el almacenamiento o la difusión del contenido de los servicios ofrecidos en este sitio web. Del mismo modo, ZANKYOU no será responsable de los comentarios que dejan los invitados y los usuarios de Internet en los sitios web; este comentario es personal y es responsabilidad exclusiva de la persona que lo dejó. Sin embargo, los usuarios pueden enviar un correo electrónico a ZANKYOU para solicitar la eliminación de cualquier comentario.

**13.5** - Los links estarán presentes en los sitios web de los Beneficiarios y pueden conducir a otros sitios de Internet. No se puede incurrir en la responsabilidad de ZANKYOU si el contenido de estos sitios infringe las leyes vigentes. Del mismo modo, ZANKYOU no será responsable si la visita de un usuario a uno de los sitios les causa algún daño o perjuicio.

**13.6** - ZANKYOU puede cambiar las Condiciones Particulares actuales en cualquier momento.